

Liittyminen Hansel Oy puitesopimukseen / teleoperaattoripalvelut 2025-2030

KH 15.04.2024 § 115
145/02.08.00/2024

Valmistelija

tietohallintopäällikkö

Hansel on käynnistänyt uuden teleoperaattorikilpailutuksen valmistelun, teleoperaattoripalvelut 2025-2030. Yhteishankintaan on liityttävä 25.4.2024 mennessä.

Virtain kaupungin kilpailuttama teleoperaattorisopimus on allekirjoitettu 30.1.2020 ja sopimuksen kesto on 48 kk. Nykyinen sopimus on päättynyt 30.1.2024. Sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana samoilla ehtoilla ja hinnoilla.

Kyseinen sopimus on hankintalain kynnysarvon (hankintalaki 25§) ylittävä hankinta.

HANSEL – Teleoperaattoripalvelut 2025-2030

Yhteishankinnan edut

- Vähentää omasta kilpailutuksesta aiheutuvia kustannuksia
- Kilpailukykyiset hinnat
- Ennustettava hintataso
- Asiakastyöryhmässä voi vaikuttaa hankinnan sisältöön
- Hyvät sopimusehdot
- Hanselin asiantuntijoiden tuki sopimuskauden aikana (esimerkiksi asiakkaan edunvalvonta ja toimittajahallinta)

Puitejärjestelyn kautta voi hankkia teleoperaattorilta puheratkaisuihin liittyviä palveluita, kuten:

- Matkapuhelinverkon liittymät, niihin liittyvän liikenteen ja mobiilidatan
- Vaihde-, välitys- ja informaatiojärjestelmät
- Asiakaspalveluratkaisut
- Puhelunvälityspalvelut
- Tavoitettavuuspalvelut
- Puitejärjestelyn palveluita tukevat asiantuntijapalvelut ja muut palvelut

Asiakas voi alkaa tehdä hankintoja puitejärjestelyn kautta joko heti sopimuskauden alussa (2.1.2025) tai vasta myöhemmin sopimuskaudella.

Esittelijä

Kaupunginjohtaja Viitanen Henna

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää, että Virtain kaupunki liittyy Hansel Oy:n yhteishankintaan teleoperaattoripalvelut 2025-2030

Päätös

Kaupunginhallitus hyväksyi ehdotuksen yksimielisesti keskustelun jälkeen.

Lisätietoja

Tietohallintopäällikkö Heikki Liski, 044 7151226 ja talous- ja hallintojohtaja Kaisa Jaatinen 044 715 1221, etunimi.sukunimi@virrat.fi

Jakelu

Tietohallintopäällikkö