

**Vastaus tarkastuslautakunnan arviointikertomukseen 2022**

TEKPALV 26.09.2023 § 92  
165/00.03.00.01/2023

Valmistelija

Tekninen johtaja / Toimistopäällikkö

Vuoden 2022 talousarviossa oli teknisten palveluiden lautakunnalle asetettu kuusi operatiivista tavoitetta.

Tarkastuslautakunta on arviointikertomuksessaan arvioinut, että teknisten palveluiden lautakunnalle asetetuista tavoitteista toteutui kolme ja kolme toteutui osittain. Yhtenä asetettuna tavoitteena oli palveluprosessin kehittäminen, jonka mittariksi/toimenpiteeksi oli määritelty "varmistetaan riittävät resurssit osastoittain". Tavoitteen toteutumiseen oli kirjattu, "täyttöluvut haettu ja saatu kuluvana toimintavuotena."

Arviointikertomuksessaan tarkastuslautakunta kysyy, onko riittävien henkilöstöresurssien varmistaminen palveluprosessien kehittämistä?

Vastauksenaan tarkastuslautakunnalle teknisten palveluiden lautakunta toteaa, että riittävien resurssien täyttäminen on lähtökohtana palveluprosessin kehittämiselle. Tekninen osasto on toiminut alimitoitettulla henkilöstömäärällä työmääräänsä nähden useamman vuoden ajan, josta syysä palveluprosessien kehittämiselle ei ole ollut aikaa eikä resursseja. Toki yksittäisiä kehittämistoimenpiteitäkin on vuosittain tehty, kuten esim. ruokapalveluiden sähköinen ateriatilausjärjestelmä tai tilapalvelun uudistetun huoltopyyntöjärjestelmän käyttöönotto. Henkilöstön resurssivajetta on saatu merkittäväst täytettyä viime ja tämän vuoden aikana, kun virkojen/toimien täyttölupia on myönnetty ja näitä vakansseja on saatu täytettyä osaavalla henkilöstöllä.

Esittelijä

Tekninen johtaja Jussi Lähteenmäki

Päätösehdotus

Teknisten palveluiden lautakunta päättää antaa edelleä olevan lausuntonaan kaupunginhallitukselle ja edelleen kaupunginvaltuustolle tarkastuslautakunnan arviointikertomukseen 2022.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Lisätietoja

Tekninen johtaja Jussi Lähteenmäki p. 044 7151 310,  
etunimi.sukunimi@virrat.fi

Jakelu

Kaupunginhallitus / -valtuusto / talousjohtaja oto hallintojohtaja

Otteen oikeaksi todistaa

02.10.2023



Päivi Kauppinen  
toimistoisihteeri