

VIRTAIN PALVELULIIKENNE

TARJOUSPYYNNÖN PALVELUKUVAUS

PALVELUKUVAUS

SISÄLLYSLUETTELO

1	LIKENNÖINTIKOHTEIDEN YLEISKUVAUS	2
2	KALUSTOLLE ASETETTAVAT VAATIMUKSET	3
3	KULJETTAJAN TOIMINNALLE ASETETTAVAT VAATIMUKSET	4
4	LIKENNÖINTIKORVAUS	4
5	TARJOUSPYYNNÖN KOHTEENA OLEVAT PALVELULIIKENNEREITIT	4
	Reitti 1 Vaskivesi-Vaskuu	5
	Reitti 2 Killinkoski	5
	Reitti 3 Kotala	5
	Reitti 4 Rantakunta-Äijänneva	5
	Reitti 5 Jäädyspohja	5
	Reitti 6 Liedenpohja-Ohtola	5
	Reitti 7 Keskusta-alueen kuljetus	6
6	RATKAISUPERUSTE	6
7	TARJOUKSEN LÄHETTÄMINEN	6

Tässä palvelukuvauksessa on kuvattu liikennöinnin toimintaperiaatteet ja vaatimukset liikennöitsijälle sekä kilpailussa olevat liikennöintikohteet.

1 LIKENNÖINTIKOHTEIDEN YLEISKUVAUS

Palveluliikenne on kaikille avointa joukkoliikennettä. Palveluliikenteen reiteillä on perusreitit, joista voidaan tehdä poikkeamia asiakkaiden tarpeiden mukaan. Tarvittaessa ja aikataulujen mahdollistaessa palveluliikenne noutaa asiakkaan, vaikka kotiovelta ja vie liikennöintialueellaan niin lähelle asiointipaikkaa kuin se on mahdollista. Palveluliikenteen asiakkaiden on kyettävä omatoimisesti saapumaan sovittuun noutopaikkaan mutta kuljettajan on tarvittaessa autettava asiakkaita mm. autoon nousemisessa ja poistumisessa.

Palveluliikenteessä yksi tärkeimmistä palvelun laatuun liittyvistä asioista on kuljettajien soveltuvuus kyseiseen tehtävään. Heistä riippuu paljon koko liikenteen toimivuus. Heidän on oltava ammattitaitoisia, asiakasystävällisiä ja palvelualttiita. Tärkeää olisi myös, että käytettäisiin vakikuljettajia, jotka oppivat huomiomaan asiakkaiden erityistarpeet. Kuljettajia sitoo lisäksi vaitiolovelvollisuus.

Reitit on jaettu seitsemään kohteeseen. Reittien ajopäivät on valittu niin, että Virroilla on pankkipalveluita saatavilla ko. päivinä. Muutokset palveluiden saatavuudessa sopimuskauden aikana voivat vaikuttaa palveluliikenteen ajopäiviin. Aikataulut muodostetaan niin, että asiakkaiden saapuminen Virtain keskusta tapahtuu noin klo 10:00-

11:30 välisenä aikana ja paluu noin kahden tunnin asiointiajan jälkeen. Liikennöitsijä sopii tarkemmat aikataulut yhdessä tilaajan kanssa.

Palveluliikenteestä perittävät asiakastulot jäävät liikennöitsijälle, eikä niitä tarvitse vähentää laskutuksesta. Maksutapana tulee hyväksyä vähintään käteinen ja pankkikortti. Perittävät maksut ovat sopimuskauden alkaessa:

Matkan pituus yhteen suuntaan	Kertalipun arvonlisäverollinen hinta
alle 5 km	3,00 €
5 - 10 km	4,00 €
10 - 20 km	5,00 €
yli 20 km	6,00 €

Reittien tarkemmat kuvaukset ovat luvussa 5.

2 KALUSTOLLE ASETETTAVAT VAATIMUKSET

Liikennöitsijä vastaa siitä, että liikennöinnissä käytettävä kalusto on Suomen tieliikenteeseen hyväksyttyä ja katsastus on voimassa. Autot on huollettava niin, että niiden kaikki laitteet toimivat. Autojen on oltava siistejä ja puhtaita. Kuljettajan on huolehdittava siitä, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät.

Tupakointi ostoliikennettä harjoittavissa autoissa on kielletty. Autoissa tulee olla puheelin, johon asiakkaat tekevät matkatilaukset ja pyynnöt poikkeamista perusreitiltä.

Liikenteessä käytettävien ajoneuvojen on täytettävä seuraavat vaatimukset:

- Rekisteröity istumapaikkamäärä on vähintään 1+8-henkilöä
- Turvavyöt kaikissa istuimissa
- Apuvälineiden (esim. rollaattori) ja matkustajien tavaroiden sijoitusmahdollisuus
- Alkolukko
- Matkapuhelin, jota voidaan käyttää kyytien tilaamiseen

Kaluston laatupisteytys tehdään päästöluokan ja käyttövoiman perusteella seuraavasti:

- Minimitaso on päästöluokka Euro5
- Päästöluokan Euro6 autoille annetaan 4/10 laatupistettä
- Ns. puhtaille* ajoneuvoille annetaan 10/10 laatupistettä

*Puhtaan ajoneuvon määritelmä (Laki ajoneuvo- ja liikennepalveluhankintojen ympäristö- ja energiatehokkuusvaatimuksista 740/2021)

- Ajoneuvoluokat M1 ja M2; CO₂-päästö on **enintään 50 g/km**. Käytännössä plug-in-hybridit tai täyssähköautot.

- Ajoneuvoluokka M3; käytettävä 100 prosenttisesti jakeluinfradirektiivin (2014/94) määritelmän mukaista **vaihtoehtoista polttoainetta**. Näitä ovat biopolttoaine, sähkö, kaasu tai vety. Biopolttoaineiden osalta vaatimuksena on, että tuotannossa ei ole käytetty ns. high-ILUC raaka-aineita, eli esim. palmuöljyä.

Liikennöinnissä käytettävää ajokalustoa on mahdollista molempien osapuolien suostumuksella muuttaa sopimuskauden aikana. Ajoneuvon laatupesteytettyä päästöluokkaa tai ns. puhdasta käyttövoimaa ei kuitenkaan voi heikentää sopimuskauden aikana.

Varakalusto

Tarjoajan on tarjouksessaan esitettävä selvitys varakalustosta ja sen käyttöön saamisen vaatimasta enimmäisajasta. Varakaluston tiedot on selvitettävä samoin kuin varsinaisen auton osalta.

Kalustoluettelo liitetään tarjoukseen.

3 KULJETTAJAN TOIMINNALLE ASETETTAVAT VAATIMUKSET

Kuljettajalla tulee olla asianmukainen suomen kielen suullinen taito. Kuljettajan tulee olla asiallisesti pukeutunut. Kuljettajilla tulee olla riittävä paikallistuntemus. Kielenkäytön ja käyttäytymisen tulee olla asiallista.

Asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä ja asiallista. Kuljettajan on tarvittaessa avustettava asiakas autoon ja autosta. Kuljettajan tulee käyttää turvavyötä ja huolehdittava, että myös kyydissä olevat matkustajat käyttävät turvavyötä.

4 LIIKENNÖINTIKORVAUS

Maksettava korvaus perustuu reiteillä 1-6 liikennöitsijän ilmoittamaan kilometrihintaan ja reitillä 7 liikennöitsijän ilmoittamaan tuntihintaan sekä toteutuneisiin suoritteisiin. Korvaukset maksetaan kerran kuukaudessa laskua vastaan. Laskuissa tulee olla erittely ajettujen kilometrien tai tuntien määrästä sekä matkustajamäärästä päiväkohtaisesti. Puutteellisilla tiedoilla varustettuja laskuja ei makseta, vaan ne palautetaan liikennöitsijälle täydennettäväksi.

5 TARJOUSPYYNNÖN KOHTEENA OLEVAT PALVELULIIKENNEREITIT

Tarjoaja voi tarjota yhtä tai **enintään kolmea** hankinnan kohdetta eli reittiä. Vaihtoehtoisia tarjouksia tai yhdistelmätarjouksia ei oteta huomioon tarjouskilpailussa. Tarjoajalla on oikeus muodostaa tarjousyhteenliittymiä. Kaikki yhteenliittymän jäsenet ovat yhteisvastuussa tarjouksestaan. Yhteenliittymän käyttö ei saa olla kilpailulain vastaista (948/2011). Yhteenliittymällä tulee olla yksi nimetty vastuhenkilö, joka toimii yhteyshenkilönä ostajaan.

HUOM!

Reitit 5-7 ovat niin sanottuja pilottireittejä. Niiden osalta ostaja sitoutuu hankintavaiheessa palvelun ostamiseen kuuden kuukauden ajaksi. Tämän kuuden kuukauden jakson aikana näillä reiteillä seurataan matkustajamäärien kehittymistä ja tehdään reittikohtaisesti päätös liikennöinnin jatkamisesta, muuttamisesta tai lakkauttamisesta.

Reitti 1 Vaskivesi-Vaskuu

- Ajopäivä Perjantai
- Vaskivedentie-Laajantie- Niiniperäntie- Koro-Keskusta

Reitti 2 Killinkoski

- Ajopäivä Keskiviikko
- Soininkyläntie-Killin Jätti- Soininkyläntie-Torppakyläntie-Keskusta

Reitti 3 Kotala

- Ajopäivä Perjantai
- Itämeri-Tehtaantie-Kivimäentie (pyydettyäessä)-Piilinkylä ja Kaakkolantie (pyydettyäessä)-Kotalan keskusta-Siekinen-Nallela-Keskusta

Reitti 4 Rantakunta-Äijänneva

- Ajopäivä Perjantai
- Äijännevantie-koulu-Hirvinementie-Pahka-ahontie-Äijänneväntie-Suojansalontie-Luodespohja-Kotasalmi- Majaniementie- Makkaraojantie-Keskusta

Reitti 5 Jäädyspohja

- Ajopäivä Keskiviikko
- Keskusta-Lakarintie-(Mäntyharjuntie)-Nuutilantie-Miljoonatie- Jäähdysohjan tie-Majalahdentie-Keskusta

Reitti 6 Liedenpohja-Ohtola

- Ajopäivä Torstai
- Parillinen viikko: Sulkavantie-Hollitie-Killintie-Torppakyläntie-Keskusta
- Pariton viikko: Sulkavantie-Hollitie-Pitkäjärventie-Lahdenkyläntie-killinkoskentie-Torppakyläntie-Keskusta

Reitti 7 Keskusta-alueen kuljetus

- Ajopäivä Keskiviikko
- Keiturinlenkki Keiturintie-Orapihlantie-Ranta-Keiturintie- Rantatie-Keskusta-Torisevantie-Nallela-Raevuoreнкуja-Keskusta

6 RATKAISUPERUSTE

Tarjouskilpailun ratkaisuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Hinnan painoarvo on 60 % ja laadun 40 %. Laatutekijöinä arvioidaan

- tarjotun ajoneuvon päästoluokka ja ns. puhtaat käyttövoimat kohdassa 2 kuvatulla tavalla (10%)
- tarjoajan kokemus asiointi-/palveluliikenteestä (20%)
 - Vähintään yksi vuosi kokemusta palveluliikenteestä 5/20 laatupistettä
 - Vähintään kolme vuotta kokemusta palveluliikenteestä 10/20 laatupistettä
 - Vähintään viisi vuotta kokemusta palveluliikenteestä 20/20 laatupistettä
- tarjoajan kokemus henkilökuljetuksien hoitamisesta Virroilla (10%)
 - Vähintään yksi vuosi kokemusta Virroilta 2/10 laatupistettä
 - Vähintään kolme vuotta kokemusta Virroilta 5/10 laatupistettä
 - Vähintään viisi vuotta kokemusta Virroilta 10/10 laatupistettä

Kuhunkin kohteeseen valitaan edellä kuvatulla tavalla kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Mahdollisessa tasatilanteessa valinta tehdään arpomalla. Arvonta toteutetaan tarjousten avaus- ja vertailutilaisuudessa. Avaus- ja vertailutilaisuus ei ole julkinen.

7 TARJOUKSEN LÄHETTÄMINEN

Tarjous tulee lähettää Hankintailmoitukset.fi –toimittajaportaalista. Tarjouksen tekijä on vastuussa siitä, että tarjous saapuu ajoissa perille.

Mahdolliset lisätietokysymykset tulee lähettää Hankintailmoitukset.fi –toimittajaportaalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset.

Hankintayksiköllä on oikeus perustellusta syystä olla hyväksymättä mitään tarjousta tai keskeyttää hankinta.