

VALTUUSTOALOITE

Virtain kaupunki on vuoden verran hankkinut hoitotarvikkeet Tuomi Logistiikan kautta ja käytäntö on osoittanut, että tarvikkeiden tilaaminen Tuomi Logistiikalta ei ole rahallisesti kannattavaa eikä myöskään kustannustehokasta tilauksiin käytettävän työajan suhteen tai sen suhteen, että asiakkaat/potilaat eivät saa niitä tuotteita joita oikeasti tarvitsevat.

Tuomi Logistiikan hinnat ovat todella monessa tuotteessa monin kertaisia muihin toimittajiin nähden, esimerkkinä kuulokojeiden paristo aiemmalla toimittajalla 2.09 e ja Tuomella 13.60 e, täsmälleen sama tuote ja sama määrä (jopa kuluttaja saa tuotetta halvemmalla vähittäistavarakaupasta). Suojatakki, joita varsinkin näin Covid-19 aikana kuluu todella paljon, aiemmalla toimittajalla 0.94 e/kpl ja Tuomella 4,68 e. Kirurgiset suusuojat aiemmalla toimittajalla 7,50 e ja Tuomi Logistiikalla 9.90 e, jne.

Asiakaspalvelu ei Tuomi Logistiikassa toimi: vastaukset tiedusteluihin saattavat viipyä viikon, puhelimeen vastaajat eivät osaa vastata tuotteita koskeviin kyselyihin. Kerrotaan, että kun joku tuote on loppu niin joku toinen on vastaava ja onkin toimituksen saavuttua osoittautunut täysin vääräksi tuotteeksi.

Tuotteita ei tule toimituspäivinä ja usein käy niin, että verkkokaupasta tilattu tuote tuleeekin jälkitoimituksena viikon kuluttua vaikka olisi tarvittu seuraavana päivän.

Covid-19 aikana Tuomi Logistiikan toimimattomuus on entisestään korostunut: suojatarvikkeita on ilmoitettu olevan, mutta ei ole ollutkaan, hinnat ovat nousseet moninkertaisiksi kun taas kilpailijoilla ei, jne.

Hoitotarvikkeiden tilaaminen Keiturin Sotessa on ohjeistettu henkilökunnan tehtäväksi, aiemmin varastonhoitajan tehtävä, ja hoitohenkilökunnalta kuluu kohtuuttomasti aikaa etsiä Tuomi Logistiikan verkkosivuilta oikeita tuotteita. Virheitä tulee paljon määrissä ja tuotteissa, sillä verkkosivut on huonosti rakennettu: tuotteille ei ole kuvia, tuotetietoja tai niitä ei löydy valmistajien REF-numeroilla. Tuotetiedoissa ei ole määriä ja pahimmillaan kun on pitänyt tilata 10 kpl niin on tullutkin 1000 kpl ja kysymys ei ole ollut hammastikuista.

Tässä vain osa päivittäisistä ongelmista, joihin työntekijät Tuomi Logistiikan kanssa toimiessaan törmäävät.

Me allekirjoittaneet kaupunginvaltuutetut ehdotammekin, että Virtain kaupunki ottaa uudestaan tarkasteluun kuinka taloudellista ja tehokasta hoitotarvikkeiden hankinta Tuomi Logistiikan kautta on. Tiedämme, että muillakin Pirkanmaan kunnilla on samanlaisia ongelmia ja siksi Virtain kaupungin tulisi olla tässä asiassa aloitteellinen ja käynnistää neuvottelut hankinnoista muiden kuntien kanssa tai palata aiempaan malliin, jossa tuotteita sai tilata sieltä missä niitä oli tai missä ne olivat edullisempi.

Virroilla 29.10.2020

Satu Solja

Satu Solja
Riitta Solja