

## KEITURIN SOTE OY:N OMAVALVONTASUUNNITELMAN MUKAISET RAPORTIT 8/2022

### 1. HOITOTAKUU

Potilaan on saatava arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteys terveyskeskukseen joko puhelimitse tai käymällä terveysasemalla.

Terveysterveystoiminta määrittelee kiireettömään hoitoon pääsyn aikarajat (ns. hoitotakuun). Lain mukaan hoidon tarpeen arviointi tulee tehdä viimeistään 3. arkipäivänä yhteydenotosta (perusterveydenhuollossa ja suun terveydenhuollossa). Hoidon tarpeen arviointi tehdään terveysasemilla yleensä välittömästi joko puhelimitse tai paikan päällä, täten hoidon tarpeen arvioinnin odotusaika on alle kolme päivää.

Potilaan tulee päästä hoitoon viimeistään 3 kuukaudessa (90 päivää) arviosta. Erikoissairaanhoidossa ja suun terveydenhuollossa 3 kuukauden enimmäisaika voidaan ylittää 3 kuukaudella (yhteensä odotusaika 6 kuukautta).

Terveysasemilla mitataan lääkärin ja hoitajien ajanvarausaikojen jonoa laskemalla **kolmas vapaana oleva kiireetön ajanvarausaika kalenteripäivissä**. Terveysaseman T3-luku on näiden aikojen keskiluku eli mediaani. Mediaani on suuruusjärjestykseen asetettujen lukujen keskimääräinen arvo. Tth on ohjeistanut 24.8.2020 kansallisten yhteisen linjauksen T3-ajan laskentaan ja sen vuoksi laskenta toteutetaan lokakuusta 2020 alkaen mediaani-lukuna.

Alla olevassa taulukossa ilmoitetaan terveysasemittain kiireettömän lääkäriajan odotusaikaa kuvaava T3-luku. Mikäli seuraavaa kolmatta vapaata aikaa ei ole antaa tai listoja ei ole tehty merkitään T3-luvuksi 42 päivää.

Terveysasema	T3 Toukokuu 2022	T3 Kesäkuu 2022	T3 Heinäkuu 2022	T3 Elokuu 2022
<b>Perusterveydenhuolto / Virrat - Lääkärit - Hoitajat</b>	5 (L) 1 (H)	14 (L) 1 (H)	6,5 (L) 1 (H)	4,5 (L) 1 (H)
<b>Perusterveydenhuolto / Ruovesi - Lääkärit - Hoitajat</b>	19 (L) 1 (H)	10 (L) 1 (H)	11 (L) 1 (H)	9 (L) 1 (H)
<b>Hammashoitola Virrat</b>	30	60	57	62,5
<b>Hammashoitola Ruovesi</b>	25,5	62	49	97

### 2. LÄÄKÄREIDEN SAATAVUUS

Lääkärien työvuorolistauksen seurantataulukon mukaan päivystyslääkärin palvelut ovat toteutuneet seurantajakson aikana Virroilla aukioloaikojen mukaan. Arkipäivisin kiireettömän hoidon lääkärivahvuuden keskiarvo on ollut Virroilla noin **3 lääkäriä**. Ruovedellä kiireettömän ja kiireellisen hoidon lääkärivahvuus on ollut arkipäivisin keskimäärin **2 lääkäriä**.

### 3. PUHELUIDEN LÄPIMENO

Yhteistoiminta-alueella soittaneista asiakkaista **99,9 %** on saanut yhteyden puhelimitse terveyskeskuksiin. Tähän lukuun sisältyy yhteydensaanti joko poliklinikan hoitajaan tai ääninauhaan, joka ohjaa asiakasta jättämään soittopyynnön. Jätettyihin soittopyyntöihin vastausprosentti on 100 %.

### 4. HaiPro -POTILASTURVALLISUUTTA VAARANTAVAT TAPAHTUMAT 5-8/2022

#### 4.3 Toimenpiteet

#### 4.1 Tapahtumat

YKSIKKÖ	1-4/2022	5-8/2022
Ehkäisevä terveydenhuolto, Virrat	0	0
Ehkäisevä terveydenhuolto, Ruovesi	1	0
Hammashoito, Ruovesi	0	0
Hammashuolto, Virrat	0	0
Harjukoti, Ruovesi	4	12
Kotihoito, Ruovesi	20	11
Kotihoito, Virrat	13	13
Louhenrinne, Virrat	20	12
Majakka, Ruovesi	13	12
Poliklinikka, Virrat	3	4
Poliklinikka, Ruovesi	6	3
Ruhalan koti, Ruovesi	13	3
Toimintakeskus Ahjo	1	0
Vanhainkoti, Ruovesi	9	6
Vanhainkoti, Virrat	28	29
Vihriäläkoti	17	38
Keiturinhelmi		6
Terveyskeskusosasto, Ruovesi	11	4
Terveyskeskusosasto, Virrat	17	21

<b>Yhteensä</b>	<b>176</b>	<b>174</b>
-----------------	------------	------------

#### 4.2 HaiPro tapahtuman tyyppi 5-8/2022

HaiPro tapahtuman tyyppi	kpl	%
Lääke- ja nestehoitoon, verensiirtoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä: <ul style="list-style-type: none"> <li>tilausvirhe, toimitusvirhe, säilytysvirhe, määräysvirhe, kirjaamisvirhe, jakovirhe, antovirhe, odottamaton reaktio potilaalle</li> </ul>	53	35,8
Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä: <ul style="list-style-type: none"> <li>hoidon järjestelyihin liittyvä, potilastiedon hallintaan (dokumentointiin) liittyvä, suulliseen tiedonkulkuun ja viestintään liittyvä</li> </ul>	6	4,1
Diagnoosiin liittyvä	0	0
Eettiseen osaamiseen ja toimintaan liittyvä	1	0,7
Operatiiviseen toimenpiteeseen liittyvä	0	0
Invasiiviseen toimenpiteeseen liittyvä	0	0
Hoidon/palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä	2	1,4
Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä <ul style="list-style-type: none"> <li>potilaan tilan seuranta, ravinto, hoitotoimenpide</li> </ul>	3	2
Laboratorio-, kuvantamis- tai muuhun potilastutkimukseen liittyvä	0	0
Laitteeseen tai sen käyttöön liittyvä	0	0
Aseptiikkaan / hygieniaan liittyvä <ul style="list-style-type: none"> <li>epästeriili instrumentti, aseptiseen käyttäytymiseen liittyvä, leikkaus- ja hoitotarvikkeisiin liittyvä, potilaan valmistelu, tartunnantorjuntaan liittyvät varo- ja eristystoimet virheelliset tai puutteelliset</li> </ul>	1	0,7
Tapaturma, onnettomuus <ul style="list-style-type: none"> <li>kaatuminen, putoaminen, puristuminen tai kuristuminen, isku esineestä, törmäminen esineeseen, putoava esine, sähkötapaturma, liikenneonnettomuus, tulipalon alku tai tulipalo</li> </ul>	71	48
Väkivalta <ul style="list-style-type: none"> <li>tekijänä toinen potilas, tekijänä ulkopuolinen henkilö (esim. vierailija), itsetuhoainen käyttäytyminen, potilas itse, tahdonvastainen hoitotoimenpide</li> </ul>	3	2
Poikkeama sädehoidon toteutuksessa	0	0
Muu <ul style="list-style-type: none"> <li>potilas poistuu omin luvuin, kadonnut potilas, itsemurha, ylipaikkatilanne</li> </ul>	6	4,1

#### 4.3 Toimenpiteet 5-8/2022

Välittömät toimenpiteet tilanteessa	kpl	%
Ei tiedossa	3	2
Poikkeaman/virheen korjaava (hoito)toimenpide	32	21,6
Potilaan tarkkailu/potilaan informointi asiasta	50	33,8
Seurauksia lieventävät ja lisävahinkoja estävät toimet	42	28,4

Ei valittu	21	14,2
------------	----	------

<b>Toimenpiteet, joilla tapahtuman toistuminen estetään</b>	<b>kpl</b>	<b>%</b>
Ei toimenpiteitä	7	4,7
Informoidaan/keskustellaan tapahtuneesta	94	63,5
Viedään eteenpäin ylemmälle tasolle	11	7,4
Suunnitellaan kehittämistoimenpide koskien	34	23
Ei valittu	34	23