

## Merikanto-opiston kevään 2022 asiakaspalautekyselyiden raportti

MUSJK 21.09.2022 § 20  
537/12.10.12/2022

Valmistelija

Merikanto-opiston rehtori Tiina Vuori

Merikanto-opiston asiakaskysely toteutettiin toukokuussa 2022. Kysely toteutettiin Google Forms -palvelun kautta. Vastaajien nimiä ei kerätty. Kysely lähetettiin sähköpostitse kaikille taiteen perusopetuksen musiikkiopintojen oppilaiden huoltajille (yht. 472 oppilasta). Kyselyyn saatiin 180 vastausta eli vastausprosentti oli 38%.

Kyselyssä haluttiin selvittää, onko opetus vastannut odotuksia ja millaiseksi yhteistyö opettajien kanssa koetaan. Kartoitettiin myös oppilaitoksen tiedotuksen toimivuutta, viestitäänkö musiikin opiskelusta riittävästi, mitä yhteistyötä kodin ja oppilaitoksen välille toivotaan sekä mitä asioita arvostetaan lapsen musiikkiharrastuksessa. Lisäksi selvitettiin, osallistuvatko huoltajat lapsen musiikkiharrastukseen seuraamalla hänen harjoitteluaan.

Asiakaskyselyn tarkoituksena on oppilaitoksen toiminnan kehittäminen. Tuloksia käytetään apuna suunniteltaessa toimenpiteitä palveluiden parantamiseksi. Todettuja vahvuuksia voidaan hyödyntää oppilaitosta edelleen kehitettäessä. Asiakaspalaute auttaa myös oppilaitoksen itsearviointissa.

Liitteenä on asiakaspalautekysely kevät 2022 sekä kyselylomake instrumenttioppilaiden huoltajille.

Esittelijä

Merikanto-opiston rehtori Tiina Vuori

Päätösehdotus

Johtokunta hyväksyy raportin ja merkitsee sen tiedoksi.

Päätös

Johtokunta hyväksyi raportin ja merkitsi sen tiedoksi.

Lisätietoja

rehtori Tiina Vuori, puh. 044 715 1284, etunimi.sukunimi@virrat.fi