

Tarkastuslautakunnan arviointikertomus 2021

PETUL 13.09.2022 § 56
61/00.03.00.01/2022

Valmistelija

sosiaali- ja terveystoimintajohtaja

Tarkastuslautakunnan tulee kuntalain 21§:n (410/2015) mukaisesti suorittaa arviointi siitä, ovatko valtuuston asettamat toiminnalliset ja taloudelliset tavoitteet kunnassa ja kuntakonsernissa toteutuneet. Arvioinnin lähtökohdaksi ovat valtuuston tilikaudelle asettamat sitovat tavoitteet.

Perusturvalautakunnalle asetettuja tavoitteita on seitsemän;

1. sitoutunut, palvelualtis, vastuullinen, kehittyvä, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö
2. kustannustehokkuus
3. oikea-aikaiset, oikean mitoitettut ja kohdennettut sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut
4. soteyhteistoiminta-alueen sekä alueen palveluntuottajat ja kolmas sektori toimivat yhdessä asukkaiden hyväksi
5. Pirkanmaa-yhteensopivuus alueen sotepalvelut turvaten
6. Digitaalisten palveluiden ja liikkuvien terveystietopalveluiden kehittäminen
7. Helposti lähestyttävät, tasa-arvoiset ja yhdenvertaiset palvelut

Tarkastuslautakunnan arvioinnin mukaan asetetuista tavoitteista yksi on toteutunut (nro 4), neljä tavoitetta osittain (nrot 2, 5,6,7) ja yhtä tavoitetta ei ole pystytty arvioimaan (nro 1). Lisäksi tarkastuslautakunta huomauttaa, että perusturvalautakunnan tavoitteet ovat samat kuin edellisenä vuonna, kuten myös mittarit ja toimenpiteet.

Arvioitaessa sosiaali- ja terveystietopalveluita ja sen vaikuttavuutta, käytetään usein valtakunnallisia, yleisesti tunnettuja mittareita, mutta myös tavoitteita, jotta saavutettaisiin palveluista asetetut indikaattorit, mutta myös mm. asetukset, suositukset, määräajat ja kriteerit. Tällöin saattaa toistua useampana vuonna samojakin indikaattoreita tästä johtuen. Asian hyvänä puolena voidaan pitää toiminnan vaikuttavuuden arviointia nimenomaan pitkittäistutkimuksena useasta vuodesta vertaillen.

Sisäisen toiminnan mittareina sairauspoissaolot eivät ole relevantti mittari, sillä niiden seuranta prosessia ja yhteistyötä työterveyshuollon kanssa tulisi kehittää. Oleellisten johtavien viranhaltijoiden puuttuminen on myös aiheuttanut poikkeuksellista kuormaa, jonka vuoksi vuonna 2021 kehityskeskustelut eivät toteutuneet 100%, joka on niiden luonteva ja strateginen tavoitetaso. Vuonna 2021 ei myöskään toteutunut Kunta10-tutkimus, jota ei voi tällöin nostaa toimintaa arvioivaksi mittariksi.

Mittareiden ja toteuman tulee olla validieja, vertailukelpoisia ja riittävän selkeitä arviointityön tueksi, joihin tulee kiinnittää huomioita.

Esittelijä

Sosiaali- ja terveystoimintajohtaja Minna Koskinen

Päätösehdotus	Perusturvalautakunta päättää merkitä tarkastuslautakunnan vuoden 2021 arviointikertomuksen tiedoksi ja käy asiasta keskustelua.
Päätös	Perusturvalautakunta toteaa tarkastuslautakunnan arviointikertomuksen perusteella, että 1.) Kehityskeskustelujen tulee olla oleellinen mittari arvioitaessa henkilöstön työhyvinvointia. 2.) Sairauspoissaolojen seuranta- ja arviointiprosessia tulee kehittää koko konsernitasolla yhteistyössä henkilöstöhallinnon ja terveyshuollon kanssa. 3.) Mittarit ja toteuma tulee olla selkeitä ja yhteneväisiä.
Lisätietoja	sosiaali- ja terveysjohtaja
Jakelu	Tarkastuslautakunta